**Servicio web para estación de**

**radio La voz del río Suárez**

Especificación de requisitos

funcionales

***Fecha: 14/05/2019***

***Versión: 1.0***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autor de la revisión** | **Descripción** | **Fecha de la revisión** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 3

Especificación de requisitos funcionales usuario cliente 3

Especificación de requisitos funcionales usuario administrador de la emisora 11

Especificación de requisitos funcionales usuario locutor 18

Anexos 8

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Emisora la voz del río Suárez |
| Proyecto | Servicio web para estación de radio La voz del río Suárez |
| Fecha de preparación | 09/05/2019 |
| Cliente | Francisco Hector Fonseca Leuro |
| Patrocinador principal | Francisco Hector Fonseca Leuro |
| Gerente de Proyecto | Jhonatan Estiven Jhoseft Rocha Fonseca |

# Especificación de requisitos funcionales usuario cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_001 |
| Nombre de requisito | Registrar\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema le permitirá al usuario cliente realizar su registro en el software, al hacer clic sobre el botón “Registrarme” se visualizará una ventana emergente en la cual se solicitará que ingrese su información de forma correcta, estos campos serán:   * Nombre del cliente * Departamento donde está ubicado * Municipio/Ciudad de ubicación * Correo electrónico de contacto * Número de contacto * Contraseña, debe contener al menos un número y contener más de 6 caracteres. * Repetir contraseña   Los dos campos que solicitan la contraseña deben contener igual información de lo contrario se mostrará un mensaje de error con la siguiente información “Las contraseñas no coinciden” |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_002 |
| Nombre de requisito | Validar\_ingreso\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema permitirá al cliente diligenciar los campos de usuario y contraseña, con el fin de validar los datos con la información registrada en las tablas correspondientes del BD, para lo cual se tendrá dos operaciones principales y una auxiliar:   * Usuario y contraseña válidos: En este caso se autorizará el ingreso del usuario al sistema mostrando la interfaz que le permitirá interactuar con el sistema. * Usuario y contraseña inválidos: Se mostrará un mensaje de error con el siguiente mensaje “El usuario o contraseña son incorrectos”, con dos botones:   + Regresar: permitirá al usuario volver a la interfaz anterior.   + Restablecer contraseña: dirigirse al RF\_003. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_003 |
| Nombre de requisito | Restablecer\_contraseña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial X Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe enviar un correo con una contraseña temporal al email registrado, luego de que este presione el botón “Restablecer contraseña”. Luego de esto, el usuario deberá asignar una nueva clave en menos de 24 horas, plazo en el cual la clave enviada expirará. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_004 |
| Nombre de requisito | Solicitar\_emisión\_de\_cuña\_radial |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente realizar la solicitud de emisión de una cuña radial al dar clic sobre el botón “Solicitar cuña”, luego de presionar este botón con clic izquierdo el sistema mostrará una interfaz con un formulario con los siguientes datos:   * Mensaje a emitir, mayor a 10 palabras y menor a 200 palabras. * Semanas de emisión * Horario en que desea ser emitida * Tipo de cuña * Sonido de fondo que desea durante la emisión   Para seleccionar la cantidad de semanas el sistema deberá mostrar una lista de números que corresponderá al número de semanas en el que el mínimo de semanas sea 1 y máximo 4. Para los horarios de emisión dirigirse al RF\_005, en cuanto al tipo de cuña se tendrán las opciones de:   * Comercial * Religiosa * Exequias * Informativa general   En el caso de los sonidos irán de acorde al tipo de cuña solicitada, por lo cual se mostrará una lista especifica de sonidos específicos para cada tipo, el sistema debe permitir la reproducción de los sonidos seleccionados por el usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_005 |
| Nombre de requisito | Mostrar\_horarios\_disponibles\_emisión\_cuña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario cliente una ventana emergente al pulsar sobre el botón llamado “Horarios disponibles” con clic izquierdo en el formulario de solicitud de cuña, el cual debe mostrar los días y los tiempos en los cuales es posible emitir una cuña y existe disponibilidad por parte de la emisora para emitirla, esto se llevará a cabo por medio de una tabla con la siguiente información:   * Días disponibles * Horas exactas disponibles por día   El usuario podrá seleccionar un máximo de 5 franjas por día y estas deben estar disponibles para emisión. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_006 |
| Nombre de requisito | Confirmar\_registro\_cuña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente confirmar la realización de la cuña solicitada luego de llenar el formulario especificado en el requisito RF\_004, por medio del botón “Confirmar cuña” con clic izquierdo, luego de presentarlo se mostrar en detalle la solicitud con el costo de la emisión de la cuña. Luego de confirmar la cuña esta debe ser asignada a la lista de cuñas del usuario y registrada en el sistema de la emisora para su transmisión, donde se mostrará primero en la lista de cuñas pendientes sin confirmar del usuario administrador de la emisora quien tendrá la potestad de determinar la viabilidad de la emisión. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_007 |
| Nombre de requisito | Visualizar\_información\_cuñas\_del\_cliente |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente la visualización en forma de tabla de las cuñas que este ha solicitado y en qué estado se encuentra al presionar sobre el botón “Mis cuñas” con clic izquierdo, la información que será mostrada de cada cuña es la siguiente:   * Fecha de solicitud * Mensaje a emitir * Días a emitirse * Costo * Estado, en los cuales se encuentran:   + Sin pagar   + Pendiente de revisión   + Aceptada   + Rechazada   + Activa en emisión   + Finalizada * Botón de detalles, dirigirse al RF\_008. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_008 |
| Nombre de requisito | Detallar\_información\_emisión\_de\_cuña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial X Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente la visualización de la información detallada de una cuña al presionar sobre el botón “Detalles” con clic izquierdo de la cuña objeto de visualización, al presionarse el botón en mención se debe mostrar la información correspondiente a:   * Fecha en la que se realizó la solicitud * Mensaje que va a ser emitido * Costo de la emisión * Horas en las cuales va a ser emitida la cuña en cada día seleccionado * Sonido de fondo seleccionado para la emisión * Estado de la solicitud, uno de los siguientes:   + Sin pagar   + Pendiente de revisión   + Aceptada   + Rechazada   + Activa en emisión * Observaciones dispuestas por la parte administrativa de la emisora en referencia a esta cuña. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_009 |
| Nombre de requisito | Diligenciar\_queja\_reclamo\_sugerencia |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario enviar un mensaje a la emisora en forma de queja, reclamo o sugerencia al presionar el botón denominado “Quejas, reclamos y sugerencias” con clic izquierdo y el botón “Enviar queja, reclamo o sugerencia” dando clic izquierdo, por lo que se debe mostrar al cliente los siguientes campos para ser diligenciados:   * Tipo de solicitud, dirigirse al RF\_010 * Mensaje a enviar, el cual debe comprender un mínimo de 4 palabras y un máximo de 500 palabras.   Se debe mostrar también el botón de enviar la solicitud en la parte inferior y continuo al mensaje a ser enviado, dirigirse al RF\_011. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_010 |
| Nombre de requisito | Clasificar\_tipo\_solicitud\_qrs |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial X Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario cliente en el formulario del RF\_009 una lista de posibilidades en cuanto al tipo de solicitud que el cliente desea realizar, estas opciones son:   * Queja * Reclamo * Sugerencia   Solo se podrá seleccionar una de estas para ser enviadas, al ser seleccionada una de estas opciones se debe mostrar un mensaje con información de las características de esta.  La información referente a estos tipos de solicitudes se encuentra en el [Anexo 1](#_Anexos) de este documento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_011 |
| Nombre de requisito | Realizar\_solicitud\_qrs |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente realizar la solicitud diligenciada en el RF\_009, por medio del botón denominado “Realizar QRS”, al presionar este botón con clic izquierdo se enviará la solicitud diligenciada al usuario administrador de la emisora con el fin de que este sea informado y tome las medidas necesarias teniendo en cuenta la solicitud realizada, también se agregara a la lista de solicitudes generales realizadas por parte del cliente, dirigirse al RF\_012. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_012 |
| Nombre de requisito | Visualizar\_solicitudes\_generales |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial X Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario cliente la visualización de solicitudes generales que ha realizado en forma de lista al presionar el botón denominado “Solicitudes QRS”, el cual al ser presionado con clic izquierdo mostrará una ventana con una tabla que contendrá la siguiente información por cada solicitud:   * Número de solicitud * Tipo de solicitud * Mensaje enviado * Estado, del cual se mostrarán las siguientes opciones:   + Enviado   + En revisión   + Resuelto * Respuesta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_013 |
| Nombre de requisito | Mostrar\_imágenes\_representativas |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial X Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar en la pantalla inicial en el sector izquierdo un banner con imágenes representativas de la emisora y la región, se debe permitir al usuario visualizar la imagen que desee al dar clic izquierdo sobre el menú de navegación mostrado sobre el banner en la parte inferior en forma de círculos. Deben existir 4 imágenes que serán las mostradas en el banner. |

# Especificación de requisitos funcionales usuario Administrador de la emisora

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_014 |
| Nombre de requisito | Registrar\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario administrador de la emisora realizar su registro en el software, al hacer clic sobre el botón “Registrarme” con clic izquierdo se visualizará una ventana emergente en la cual se solicitará que ingrese su información de forma correcta, estos campos serán:   * Nombre del administrador * Número de identificación * Correo electrónico de contacto * Número de contacto. * Clave proporcionada por la emisora * Contraseña, debe contener al menos un número y contener más de 6 caracteres. * Repetir contraseña   Los dos campos que solicitan la contraseña deben contener igual información de lo contrario se mostrará un mensaje de error con la siguiente información “Las contraseñas no coinciden” |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_015 |
| Nombre de requisito | Validar\_ingreso\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema permitirá al usuario administrador de la emisora diligenciar los campos de usuario y contraseña, con el fin de validar los datos con la información registrada en las tablas correspondientes de la BD, para lo cual se tendrá dos operaciones principales y una auxiliar:   * Usuario y contraseña válidos: En este caso se autorizará el ingreso del usuario al sistema mostrando la interfaz que le permitirá interactuar con el sistema dependiendo del tipo de usuario (Cliente, administrador o distribuidor). * Usuario y contraseña inválidos: Se mostrará un mensaje de error con el siguiente mensaje “El usuario o contraseña son incorrectos”, con dos botones:   + Regresar: permitirá al usuario volver a la interfaz anterior.   + Restablecer contraseña: dirigirse al RF\_015. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_016 |
| Nombre de requisito | Restablecer\_contraseña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe enviar un correo con una contraseña temporal al email registrado, luego de que este presione el botón “Restablecer contraseña” usando clic izquierdo. Luego de esto, el usuario deberá asignar una nueva clave en menos de 24 horas, plazo en el cual la clave enviada expirará. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_017 |
| Nombre de requisito | Evaluar\_emisión\_de\_cuña\_radial |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario administrador visualizar la lista de cuñas que han sido solicitadas por los clientes por medio del botón “Visualizar cuñas” dando clic izquierdo sobre este se mostrará una tabla con la información de cada una de las cuñas solicitadas, la información que será mostrada de cada cuña es:   * Número de cuña * Nombre de la persona solicitante * Mensaje a ser emitido * Días de emisión * Costo * Botón de detalles, dirigirse al RF\_017 * Estado, en el cual se mostrarán las siguientes opciones:   + Recibida   + En revisión   + Aceptada   + Rechazada |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_018 |
| Nombre de requisito | Detallar\_información\_cuña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario administrador de la emisora una ventana en la cual se especifique la información de la cuña seleccionada por medio del botón “Detalles” al ser presionado con clic izquierdo, se mostrará la siguiente información:   * Número de cuña * Nombre de la persona solicitante * Mensaje a ser emitido * Hora exacta por días en las que se solicita sea emitida la cuña * Costo * Sonido de fondo de la cuña * Botón de estado, en el cual se puede seleccionar entre las opciones:   + En revisión   + Aceptada   + Rechazada * Campo de observaciones, en este se permitirá que el usuario administrador escriba las observaciones pertinentes de ser necesario, de lo contrario puede quedar vacío.   Se debe mostrar un botón que permita registrar los cambios, dirigirse al RF\_018. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_019 |
| Nombre de requisito | Registrar\_cambios\_en\_cuña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir el registro de los cambios realizados en el RF\_017 por medio del botón “Registrar cambios” al ser presionado con clic izquierdo, se mostrará un mensaje de confirmación de los cambios realizados y se actualizará la información referente a esa cuña en la información del cliente y el administrador de la emisora, así como también se debe agregar a la lista de cuñas del usuario locutor. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_020 |
| Nombre de requisito | Mostrar\_horarios\_emisión\_cuñas |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar una ventana en la cual se especifica un horario semanal especificado por días y horas exactas de estos días en los cuales va a ser emitida una cuña, la información mostrada será la siguiente:   * Día de la semana, ejemplo lunes * Lista de cuñas emitidas en cada hora, ejemplo: “10:00 comercial – La ferretería nueva los invita a asistir el día 20 junio ya que contaremos con grandes descuentos…” |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_021 |
| Nombre de requisito | Establecer\_horarios\_emisión\_cuñas |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario administrador de la emisora establecer los horarios disponibles para ser emitidas las cuñas, esto lo podrá realizar al presionar el botón denominado “Establecer horarios disponibles para cuñas” con clic izquierdo, lo cual mostrará los días y horas especificas en las cuales la emisora puede emitir cuñas, teniendo en cuenta las cuñas que ya han sido solicitadas por los clientes, de esta manera se mostrará una tabla con la siguiente información:   * Días de la semana * Franja de horas por día en las cuales es posible emitir las cuñas |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_022 |
| Nombre de requisito | Establecer\_precios\_emisión\_cuñas |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario administrador de la emisora establecer los precios de las cuñas al presionar el botón “Precios de cuñas” con clic izquierdo teniendo en cuenta que será por ítems como:   * Precio por número de días, por cada día se cobra un valor especifico. * Tipo de cuña (Exequias, comercial, información general o religiosa) * Repeticiones por día |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_023 |
| Nombre de requisito | Visualizar\_reportes\_contables |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario administrador de la emisora visualizar los reportes contables de la emisora en cuestión de cuñas emitidas al dar clic izquierdo sobre el botón “Reportes contables”, al ser presionado se mostrará una ventana con la siguiente información:   * Gráfica de estadísticas: En esta se mostrará la cantidad de dinero recibido con respecto al tiempo, con la posibilidad de aplicar filtros como: anual, meses de un año en específico y días de un mes y año determinado. * Tabla con información contable entre un rango de tiempo, la información presentada será la siguiente:   + Fechas entre las cuales se hace el cálculo, ejemplo: 15-06-2019 & 18-09\_2019   + Dinero recibido por la emisión de las cuñas |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_024 |
| Nombre de requisito | Visualizar\_reportes\_emisión |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar una tabla en la cual se especifique por meses la cantidad de cuñas que se han realizado al presionar sobre el botón “Reportes de emisión”, con la posibilidad de aplicar filtros como por tipo de cuña o general. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_025 |
| Nombre de requisito | Administrar\_quejas\_reclamos\_sugerencias |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario administrador de la emisora la lista de solicitudes de tipo queja, reclamo y sugerencia por medio del botón “Administrar QRS” al ser presionado con clic izquierdo, la información será mostrada en una tabla con la siguiente información:   * Tipo de solicitud, entre las cuales se encuentra:   + Queja   + Reclamo   + Sugerencia * Mensaje recibido * Estado, en el cual podrá seleccionar entre:   + En proceso   + Resuelto * Espacio para enviar respuesta   Se mostrará un botón denominado “Guardar cambios”, el cual al ser presionado con clic izquierdo se mostrará un mensaje de confirmación de la operación y se modificará la información de esta solicitud al ser actualizados los campos de estado y respuesta, esta última si ha tenido una respuesta correspondiente en la información de las quejas, reclamos y sugerencias de parte del usuario cliente. |

# Especificación de requisitos funcionales usuario locutor

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_026 |
| Nombre de requisito | Registrar\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe permitir al usuario locutor realizar su registro en el software, al hacer clic sobre el botón “Registrarme” con clic izquierdo se visualizará una ventana emergente en la cual se solicitará que ingrese su información de forma correcta, estos campos serán:   * Nombre del administrador * Número de identificación * Correo electrónico de contacto * Número de contacto. * Clave proporcionada por la emisora * Contraseña, debe contener al menos un número y contener más de 6 caracteres. * Repetir contraseña   Los dos campos que solicitan la contraseña deben contener igual información de lo contrario se mostrará un mensaje de error con la siguiente información “Las contraseñas no coinciden” |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_027 |
| Nombre de requisito | Validar\_ingreso\_usuario |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema permitirá al usuario locutor diligenciar los campos de usuario y contraseña, con el fin de validar los datos con la información registrada en las tablas correspondientes de la BD, para lo cual se tendrá dos operaciones principales y una auxiliar:   * Usuario y contraseña válidos: En este caso se autorizará el ingreso del usuario al sistema mostrando la interfaz que le permitirá interactuar con el sistema dependiendo del tipo de usuario (Cliente, administrador o distribuidor). * Usuario y contraseña inválidos: Se mostrará un mensaje de error con el siguiente mensaje “El usuario o contraseña son incorrectos”, con dos botones:   + Regresar: permitirá al usuario volver a la interfaz anterior.   + Restablecer contraseña: dirigirse al RF\_027. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_028 |
| Nombre de requisito | Restablecer\_contraseña |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe enviar un correo con una contraseña temporal al email registrado del usuario locutor, luego de que este presione el botón “Restablecer contraseña”. A continuación, el usuario deberá asignar una nueva clave en menos de 24 horas, plazo en el cual la clave enviada expirará. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_029 |
| Nombre de requisito | Visualizar\_cuñas\_solicitadas |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Entrevista |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar al usuario locutor la lista de cuñas ordenadas por día y hora para ser emitidas al presionar sobre el botón “Lista de cuñas” con clic izquierdo, se debe mostrar una lista con la siguiente información de cada cuña:   * Hora exacta de emisión * Persona solicitante * Mensaje a ser emitido * Sonido de fondo seleccionado * Botón para confirmar su realización, dirigirse al RF\_029 |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF\_030 |
| Nombre de requisito | Confirmar\_cuña\_realizada |
| Tipo | X Requisito Restricción |
| Fuente | Lluvia de ideas |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| Descripción | El sistema debe mostrar un botón por cada cuña en la lista presentada en el RF\_028 que al ser presionado con clic izquierdo se mostrará un mensaje de confirmación de la realización de la operación, la cuña será eliminada de esa lista y en la lista del usuario cliente de la lista de cuñas solicitadas se actualizará el estado a en ejecución y en caso de que no exista registro de que esta misma cuña tenga que ser transmitida su estado pasará a ser finalizada. |

# Especificación de requisitos no funcionales

## Seguridad

El sistema tendrá seguridad para los siguientes ítems:

* Se guardarán las contraseñas respectivas de cada usuario del sistema (Administrador de la emisora, cliente y locutor) utilizando criptografía asimétrica en donde el emisor es el usuario y el receptor el servidor.
* Registros de ingreso al sistema.

## Fiabilidad

El sistema debe cumplir con los estándares de fiabilidad actuales de la industria, que dictan que la página web debe estar disponible el 97% del tiempo; sin embargo, teniendo en cuenta que en el ámbito tecnológico actual se presentan ataques DDoS, y de sustracción de datos se plantea la necesidad de la realización de un mantenimiento preventivo/correctivo a la base de datos y el servidor en las siguientes fechas:

* Primer mantenimiento preventivo: Últimas días del mes de enero.
* Segundo mantenimiento preventivo: Última semana de junio.
* Mantenimiento correctivo: Primeros días de noviembre.

Las recomendaciones completas para cumplir con las metas de mantenibilidad, se encuentran en el apartado de Mantenibilidad.

## Disponibilidad

El sistema tendrá un SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) en cual se va a definir el tiempo del sistema. Se hallará la disponibilidad del sistema con la siguiente fórmula:

Disponibilidad = (((8760-182.5) / 8760) x 100%)

Disponibilidad = 97.91 %

Donde:

A = Horas comprometidas de disponibilidad en este caso 24 horas x 365 días = 8760

B = Número de horas fuera de línea (Horas de caída del sistema durante el tiempo de disponibilidad comprometido), el sistema estará fuera de línea 6 horas de los 365 días.

El sistema estará disponible el 97.91 % del tiempo del día teniendo en cuenta que el día tiene 24 horas. Las horas de fuera de línea se utilizarán para mantenimiento preventivo, correctivo y para buscar potenciales errores.

## Mantenibilidad

El sistema tendrá un plan de mantenimiento el cual va generar o actualizar el DHP (Documento de Historia del Proyecto), en donde se va incluir todos los errores, correcciones y modificaciones realizadas en el software. A continuación, se va a especificar qué petición de mantenimiento se desarrollará en el proyecto de acuerdo a los problemas comunes que se puedan presentar en el sistema:

* Mantenimiento de Corrección y Preventivo: este mantenimiento puede ser realizado por el usuario como el típico “golpecito” o el reinicio del sistema, sin embargo, el usuario debe notificar sobre la falla a la empresa. La empresa asignará un grupo de desarrolladores para que detecten y modifiquen estos fallos latentes antes de que se convierta en un fallo efectivo, esto se hace sin alterar sus especificaciones funcionales. También se aplicará el mantenimiento overhaul en el cual el grupo de desarrolladores tiene que tomar un plan de acción rápido para solucionar dicha falla, ya que indica que el fallo es tan severo que el sistema no puede funcionar correctamente hasta que sea revisado y corregido el problema encontrado.
* Mantenimiento de Mejora: este mantenimiento se realizará cuando el usuario identifique que es necesario agregar o mejorar funcionalidades al sistema, la empresa asignará un grupo de desarrolladores para que se encarguen de hacer dichas mejoras, como agregar funcionalidades al sistema, mejorar la documentación del programa o hacer recodificación para mejorar el rendimiento de ejecución del software.

## Portabilidad

El sistema estará diseñado para funcionar como aplicativo web por lo que podrá ser ejecutado desde cualquier SO (Sistema Operativo), debido a que las funciones que ofrecerá el sistema estarán ligadas al funcionamiento del servidor de la empresa, de la misma manera se contará con la característica responsiva que permitirá el acceso a la página web desde cualquier dispositivo, ya sea Tablet, celular o computador.

# Anexos

Anexo 1. [Plan de comunicaciones - Glosario](../01%20Gestión/001_PLN_COM_WRRS.doc)